УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора ООО "Вермонт-ИТ"
№ _____ от " __ " _____ 20__ года

Приложение № 01
к Договору об оказании услуг связи

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ООО "ВЕРМОНТ-ИТ" ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Общие положения 1
2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора 2
3. Условия оказания услуги доступа к сети Интернет 3
4. Порядок подключения услуги доступа к сети Интернет 4
5. Условия временного владения и (или) пользования (аренды) оборудованием 4
6. Условия гарантийного обслуживания 5
7. Порядок расчетов 6
8. Права и обязанности Сторон 7
9. Ответственность сторон 10
10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) 11
11. Урегулирование споров и порядок рассмотрения претензий 11
12. Информация для Абонента 12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО "Вермонт-ИТ" физическим лицам (далее по тексту также – "Правила") разработаны в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от "07" июля 2003 г. №126-ФЗ "О связи", Постановлением Правительства Российской Федерации от "31" декабря 2021 г. №2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Постановлением Правительства Российской Федерации от "31" декабря 2021 г. №2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" иным действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи и Абонент, заключая Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.2. Термины и определения

1.2.1. "**Абонент**" – физическое лицо, с которым заключён Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и (или) уникального кода идентификации.

1.2.2. "**Абонентская линия**" – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи.

1.2.3. "**Абонентский терминал**" – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании Услугой доступа к сети Интернет для передачи, приёма, формирования, хранения и обработки информации.

1.2.4. "**Абонентское оборудование**" – подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – позволяющее передавать и (или) принимать информацию, и (или) комплектующие и аксессуары к нему.

1.2.5. "**Авторизация**" – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами (доступ к Личному кабинету).

1.2.6. "**АСР**" – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами (Пользователями Услуг), а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

1.2.7. "**Аутентификационные данные**" – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Личному кабинету.

1.2.8. "**Договор об оказании услуг связи (далее по тексту так же – Договор)**" – Соглашение в письменной форме между Оператором и Абонентом (далее по тексту так же – Стороны) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2.9. "**Единица тарификации Услуг**" – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которых устанавливается Оператором.

1.2.10. "**Канал связи**" – система инженерных сетей и коммуникаций, предназначенная для передачи сигнала между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента.

1.2.11. "**Конклюдентные действия**" – действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении, а именно изменение условий Договора об оказании услуг связи в Личном кабинете, путем проставления соответствующей отметки в поле (разделе) Личного кабинета на официальном сайте Оператора www.vermont-it.ru.

1.2.12. "**Личный кабинет**" – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента Услугами связи Оператора, позволяющий самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным Услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

1.2.13. "**Лицевой счет**" – запись в АСР Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

1.2.14. "**Оператор**" – Общество с ограниченной ответственностью "Вермонт-ИТ", оказывающее Услуги в соответствии с действующими лицензиями:

№	Лицензируемый вид деятельности	Орган, выдавший лицензию	Дата предоставления
Л030-00114-77/00958449	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	"07" декабря 2023 г.
Л030-00114-77/00958467	Телематические услуги связи	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	"07" декабря 2023 г.
Л030-00114-77/00613729	Услуги связи по предоставлению каналов связи	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	"29" августа 2022 г.

1.2.15. "**Отказ от конкретной услуги**" – выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку и (или) заключил Договор. Отказ от услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению всех Услуг и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, либо путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.

1.2.16. "**Подключение**" – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, установке оборудования Оператора, подключению абонентского устройства, иного оборудования Абонента, настройке Услуг, абонентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги) направленные на обеспечение Абонента Услугами и дополнительными услугами в соответствии с Договором, Правилами оказания услуг связи и Тарифными планами.

1.2.17. "**Подписка на услугу**" – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к конкретной Услуге.

1.2.18. "**Пользовательское (оконечное) оборудование**" (далее по тексту также – Оборудование) – оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента.

1.2.19. "**Правила**" – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.2.20. "**Правила оказания услуг связи**" – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №2606 от "31" декабря 2021 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №2607 от "31" декабря 2021 г.

1.2.21. "**Прекращение действия Подписки на Услугу**" – прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку на Услугу. В случае Прекращения действия Подписки на Услугу Договор, Приложения и настоящие Правила прекращают свое действие в части, относящейся к конкретной Услуге, оказание которой Абоненту прекращается.

1.2.22. "**Расчетный период**" – период оказания услуг, установленный Оператором продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

1.2.23. "**Сеть**" – система объединённых компьютерных сетей, используемая для хранения и передачи информации.

1.2.24. "**Спам**" – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное пользователю без его предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

1.2.25. "**Стороны**" – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

1.2.26. "**Тариф**" – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

1.2.27. "**Тарифный план**" – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объём Услуг), на которых Оператор предлагает пользоваться одной, либо несколькими Услугами Абоненту.

1.2.28. "**Услуга**" – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. **Заключение Договора**:

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются Приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Оператора, а также доступны для ознакомления в офисе Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. **Изменение и (или) дополнение условий Договора**:

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Сторон, путем заключения Дополнительных соглашений, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами, иными соглашениями между Сторонами, в том числе путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными со дня заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, со дня совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Оператор вправе изменять и дополнять условия настоящих Правил, а также Договора в части аренды Оборудования путем размещения соответствующих публикаций на официальном сайте Оператора или направления уведомления иным допускаемым способом. Неполучение Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и (или) дополнений, а равно совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и (или) дополнений к Договору и (или) настоящим Правилам.

2.2.3. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. **Прекращение (расторжение) Договора**:

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 8.3.17 настоящих Правил, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. По инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.2.1 настоящих Правил, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг;
- нарушения Абонентом обязанности, предусмотренной п. 8.3.9 настоящих Правил, без направления Абоненту дополнительного уведомления о расторжении Договора.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

3.1. Услуга доступа к сети Интернет заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети, и включает в себя:

3.1.1. Телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети и передачу данных;

3.1.2. Телекоммуникационный доступ к сети Интернет (со скоростью в сети Оператора, определенной условиями выбранного Абонентом Тарифного плана);

3.1.3. Выделение на период пользования услугой Аутентификационных данных Абоненту для доступа к Личному кабинету;

3.1.4. Предоставление на период пользования услугой персонального доступа к специальному разделу на официальном сайте Оператора www.vermont-it.ru – Личный кабинет, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами.

3.2. При необходимости, в целях предоставления доступа к Услугам связи, Оператор выполняет комплекс работ и размещает технологическое оборудование Оператора в помещении Абонента. Абонент вправе приобрести технологическое оборудование самостоятельно, с соблюдением технических рекомендаций Оператора. Абонент самостоятельно обслуживает приобретенное им технологическое оборудование. Оборудование, предоставленное Абоненту Оператором, подлежит возврату Оператору в случае расторжения Договора.

3.3. В случаях, предусмотренных Договором, Приложениями к нему и настоящими Правилами, Оператор вправе предоставить Абоненту во временное владение и (или) пользование (аренду) Оборудование, необходимое для получения Абонентом Услуги (п.5 настоящих Правил). Передача и прием Оборудования от Оператора к Абоненту и обратно осуществляется по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, форма которого приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3.4. Абонент при расторжении Договора обязуется вернуть Оператору Оборудование, переданное по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1).

3.5. Абонент обязан в случае невозврата и (или) неисправности, а равно утраты товарного вида возвращаемого Оборудования оплатить Оператору сумму, равную стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1).

3.6. Услуги доступа к сети Интернет оказываются Абоненту при наличии технической возможности, определяемой с учётом выбранного Абонентом Тарифного плана.

3.7. Подключение услуги доступа к сети Интернет обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Абонентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи, с чем Оператор не может и не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет Абоненту.

3.8. Для получения услуги доступа к сети Интернет Абоненту выделяется один IP-адрес в сети Оператора.

3.9. Днем начала оказания услуги доступа к сети Интернет является наиболее ранняя из дат – день первой Авторизации Абонента или день подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам.

3.10. Смена Тарифного плана по услуге доступа к сети Интернет производится без взимания платы по письменному заявлению Абонента, либо интерактивно через Личный кабинет.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

4.1. Оператор в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня регистрации заявления Абонента проверяет наличие технической возможности по подключению Абонента к сети передачи данных и при наличии технической возможности производит подключение в срок согласованный с Абонентом.

4.2. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором после подписания Абонентом Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования.

4.3. Для предоставления Услуги персональный компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован сетевой картой (адаптером). Если компьютер не оборудован сетевой картой (адаптером), Абонент может ее приобрести самостоятельно или заказать у Оператора.

4.4. Настройка Оператором персонального компьютера Абонента в рамках работ по подключению к Услугам включает в себя настройку стандартного программного обеспечения на компьютере Абонента (настройка сетевого подключения) без взимания дополнительной платы.

4.5. Настройка Оператором программного обеспечения осуществляется в рамках операционных систем Microsoft Windows 95, 98, 2000, XP, NT, Millenium, Vista, 7, 8, 8.1, 10. Настройку программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует.

4.6. Для подключения к Услугам, по адресу установки абонентского Оборудования, указанного в Договоре, выезжает монтажная бригада для произведения необходимых работ:

- прокладка кабеля до помещения Абонента, сверление отверстия при вводе кабеля в квартиру (по необходимости);
- прокладка в помещении Абонента 25 м. кабеля, оконцованного разъемами RJ45 (без монтажа);
- установка сетевой карты адаптера в компьютер Абонента (по необходимости);
- настройка стандартного программного обеспечения, необходимого для оказания Услуги (настройка сетевого подключения).

4.7. При подключении нескольких компьютеров в пределах одного домохозяйства Абонент может выбрать одну из двух схем подключения:

4.7.1. подключение каждого компьютера Абонента к отдельному выделенному порту.

В этом случае Абонент заключает Договор на каждый подключенный компьютер. По каждому Договору ежемесячно вносится абонентская плата, в соответствии с выбранным тарифным планом.

При подключении к Услуге Абоненту предоставляется 25 м кабеля с разъемом RJ45 в соответствии с количеством Договоров.

4.7.2. Подключение дополнительных компьютеров Абонента, но не более четырех, к одному выделенному порту.

При таком способе подключения Абонент заключает один Договор, по которому ежемесячно вносится абонентская плата по выбранному тарифному плану.

Для подключения нескольких компьютеров Абонента к одному выделенному порту производится установка следующего Оборудования:

- установка абонентского коммутатора в помещении Абонента.
- дополнительные патч-корды со стандартными модульными разъемами RJ45 для соединения нескольких компьютеров Абонента (по необходимости).

5. УСЛОВИЯ ВРЕМЕННОГО ВЛАДЕНИЯ И (ИЛИ) ПОЛЬЗОВАНИЯ (АРЕНДЫ) ОБОРУДОВАНИЕМ

5.1. Оператор предоставляет Абоненту Оборудование во временное владение и (или) пользование (аренду), а Абонент принимает Оборудование и оплачивает аренду согласно п.п. 5.4 и 5.5 настоящих Правил. Детальный перечень и полная комплектация передаваемого Оператором Абоненту во временное владение и (или) пользование (аренду) Оборудования указан в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1), подписываемом Сторонами при заключении Договора.

5.2. **Права и обязанности Оператора**:

5.2.1. Оператор обязан передать Оборудование Абоненту по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования в состоянии, отвечающем условиям Договора.

5.2.2. Оператор вправе потребовать от Абонента возмещения стоимости Оборудования, указанной в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования при возврате Абонентом неисправного Оборудования в неполной комплектации и (или) в ненадлежащем техническом состоянии, а также при его утрате, выставив Абоненту соответствующий счёт.

5.3. **Права и обязанности Абонента**:

5.3.1. Абонент обязуется использовать предоставляемое Оператором Оборудование в соответствии с его прямым назначением, не модифицировать никаким образом, не производить какое-либо техническое обслуживание и ремонт силами третьих лиц.

5.3.2. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, предоставлять в безвозмездное пользование, отдавать в залог.

5.3.3. Абонент обязуется при расторжении Договора возвратить Оборудование Оператору в полной комплектации, в исправном состоянии, с учетом нормального износа, а при наступлении случая, предусмотренного п. 8.3.128.3.11 возместить полную стоимость Оборудования. При расторжении Договора Стороны подписывают Акт сдачи-приёмки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1).

5.3.4. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 5.3.3 настоящих Правил, Абонент уплачивает Оператору штраф в размере стоимости арендуемого Оборудования.

5.4. **Порядок расчетов за арендуемое Оборудование**:

5.4.1. Арендная плата за Оборудование указывается в Договоре.

5.4.2. Обязанность Абонента по оплате арендной платы считается исполненной со дня поступления всей суммы платежа на расчетный счет Оператора.

5.4.3. Истребование задолженности Абонента, возникшей вследствие неоплаты арендных платежей или счетов, выставляемых Оператором в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.4. Контроль поступления платежей на Лицевой счет осуществляется при использовании Личного кабинета на официальном сайте Оператора.

5.5. **Срок временного владения и (или) пользования (аренды) Оборудованием**:

5.5.1. Оборудование предоставляется во временное владение и (или) пользование (аренду) на весь период действия Договора.

5.5.2. Началом срока временного владения и (или) пользования (аренды) Оборудования является день подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, в части выполнения работ и передачи Оборудования, окончанием срока – день подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования, в части сдачи Оборудования.

5.5.3. Оператор гарантирует, что на день передачи Абоненту Оборудование является собственностью Оператора, не обременено обязательствами, а именно: не заложено, не сдано в аренду, не находится под арестом и не обременено правами третьих лиц. В течение всего срока временного владения и (или) пользования (аренды) Оборудование остается собственностью Оператора.

5.6. **Порядок изменения условий аренды Оборудования**:

5.6.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора в части аренды Оборудования. Указанные изменения вносятся в Договор посредством их опубликования (размещения) на официальном сайте Оператора www.vermont-it.ru с указанием причин изменений.

5.6.2. Абонент вправе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня опубликования (размещения) изменений отказаться от принятия изменений и расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив Оператору соответствующее письменное заявление.

5.6.3. Изменения считаются вступившими в силу по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня размещения на официальном сайте Оператора изменений при неполучении Оператором письменного заявления Абонента о расторжении Договора.

5.6.4. Договор в части аренды Оборудования, может быть расторгнут:

- по письменному соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон, выраженной в письменной форме.

5.6.5. Абонент оплачивает Оператору фактически понесенные последним расходы по оказанию Абоненту Услуги предоставления Оборудования в аренду до дня подписания заявления, направленного на расторжение Договора в части аренды Оборудования или до дня отказа от предоставления Услуг(и) по любым основаниям.

6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. **Гарантийное обслуживание Оборудования**:

6.1.1. Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется в течение срока действия Договора, при условии предъявления Абонентом Акта сдачи-приёмки выполненных работ и движения Оборудования. Оператор оставляет за собой право на отказ в гарантийном обслуживании в случае не предоставления Акта, или если информация в нём будет неполной, неразборчивой.

6.1.2. Оператор гарантирует соответствие характеристик Оборудования необходимым для оказания Услуг требованиям.

6.1.3. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку и настройку Оборудования.

6.1.4. Случаи, на которые гарантия не распространяется:

- механические повреждения;
- нарушение целостности заводской пломбы;
- несанкционированное изменение версии программного обеспечения Оборудования;
- несоблюдение условий эксплуатации, включая использование не по назначению;
- стихийные бедствия (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также другие причины, находящиеся вне контроля Оператора;
- попадание внутрь посторонних предметов и их частей, жидкостей, насекомых;
- ремонт или внесение конструктивных изменений неуполномоченными лицами;
- подключение Оборудования к питающим, телекоммуникационным и кабельным сетям, не соответствующим Государственным Техническим Стандартам.
- в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вследствие неправильной эксплуатации, хранения, случайного или умышленного повреждения Оборудования Абонентом, восстановление работоспособности, устранение неисправности Оборудования или замена Оборудования осуществляется за счёт Абонента.

6.1.5. В случае выхода Оборудования из строя по причинам, зависящим от Оператора (заводской брак), ремонт Оборудования, а при невозможности устранения неисправности, замена Оборудования осуществляется за счёт Оператора.

6.2. **Гарантийный срок на монтажные работы**:

6.2.1. Гарантийный срок на монтажные работы, проводимые Оператором, устанавливается на 30 (тридцать) дней со дня, следующего за днем принятия данных работ Абонентом по Акту сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования.

6.2.2. Оператор гарантирует:

- качество всех выполненных работ;
- своевременное устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке работ и в течение гарантийного срока;
- бесперебойное функционирование услуг связи, а так же дополнительных услуг, предусмотренных Договором.

6.2.3. Указанные гарантии не распространяются в случае преднамеренного или непреднамеренного повреждения имущества со стороны Абонента и третьих лиц, а также на случаи нарушения правил эксплуатации Абонентом или третьими лицами.

6.2.4. Для составления соответствующего акта (обнаружения дефектов) Стороны вправе привлечь экспертную организацию – независимого эксперта в данной области. Экспертиза может быть назначена также по требованию любой из Сторон. Споры и разногласия в части экспертной оценки разрешаются путем переговоров между Абонентом и Оператором.

6.2.5. При отказе Оператора от составления или подписания акта обнаружения дефектов для их подтверждения Абонент вправе в одностороннем порядке назначить квалифицированную экспертизу, которая составит соответствующий акт по фиксированию дефектов и их характер. В случае если экспертизой установлено, что дефекты возникли по вине Оператора, любая из сторон вправе разрешить данный спор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. **Общие условия**:

7.1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.

7.1.2. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонента приведены на официальном сайте Оператора www.vermont-it.ru в разделе "Как оплатить".

7.1.3. Все платежи по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации – рублях.

7.1.4. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.

7.1.5. Лицевой счет Абонента ведется в валюте Российской Федерации – рублях.

7.1.6. Днем зачисления платежа является день поступления денежных средств на счет Оператора.

7.2. **Взимание оплаты за Услуги**:

7.2.1. Взимание оплаты за все Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

7.2.2. По факту первичного подключения Услуг с Лицевого счета Абонента списываются следующие платежи:

- плата за предоставление доступа к сети;
- плата за дополнительные услуги, оказанные при проведении работ по подключению Абонента;
- плата за израсходованные при подключении материалы и оборудование, предоставленное Абоненту в собственность;
- плата за аренду оборудования, предоставленного Абоненту при подключении Услуги;
- абонентская плата за пользование основными и дополнительными абонируемыми Услугами.

7.2.3. В случае если состояние Лицевого счета приняло отрицательное значение для возобновления пользования Услугами Абоненту необходимо внести платеж в размере:

- задолженности (при наличии);
- абонентской платы за пользование основными и дополнительными Услугами в размере стоимости полного расчетного периода.

7.2.4. Расчетный период устанавливается исходя из принципа тарификации Услуг.

7.2.5. Принцип тарификации основных Услуг определяется Тарифным планом для конкретной Услуги.

7.3. **Порядок списания средств с принципом помесячной тарификации**:

7.3.1. Расчетный период равен календарному месяцу.

7.3.2. Баланс Лицевого счета действующего Абонента может принять отрицательное значение в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для оплаты действующих и вновь подключаемых Услуг.

7.3.3. Арендная плата за временное владение и (или) пользование (аренды) Оборудованием списывается с Лицевого счета Абонента полностью за расчетный период в первый день расчетного периода по тарифам, действующим на начало расчетного периода, в том числе при отсутствии на Лицевом счете Абонента суммы для оплаты арендной платы за Оборудование.

7.3.4. В случае непоступления на Лицевой счет Абонента денежных средств, наступает принудительная блокировка Абонента. При этом ранее подключенные Услуги продолжают предоставляться.

7.3.5. Для активации Услуг при выходе из принудительной блокировки Абоненту необходимо внести платеж на Лицевой счет в размере задолженности (при наличии) и общей суммы стоимости полного расчетного периода всех абонируемых Услуг (основных и дополнительных).

7.3.6. В период нахождения Услуг Абонента в добровольной блокировке списание абонентской платы за основные Услуги (предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи); услуги по передаче данных) приостанавливается, но производится списание денежных средств за дополнительные абонируемые услуги (согласно установленному тарифу).

7.3.7. Смена тарифного плана производится со следующего расчетного периода после поступления Оператору заявки от Абонента.

7.4. **Прочие условия**:

7.4.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на официальном сайте Оператора www.vermont-it.ru.

7.4.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности, а также судебных расходов.

7.4.3. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) на основании письменного заявления Абонента Оператором производится перерасчет абонентской платы, если его продолжительность составила более 1 (одного) календарного дня со дня регистрации Оператором заявления Абонента.

7.4.4. При поступлении Оператору письменного заявления о переводе денежных средств Абоненту и другим получателям на банковский счет, Оператор осуществляет перевод денежных средств по реквизитам, указанным в заявлении. Оператор вправе компенсировать банковскую комиссию, вызванную переводом денежных средств, за счет средств, подлежащих переводу.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. **Оператор обязан**:

8.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 Вольт переменного тока.

8.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

8.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами.

8.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет (в т.ч. от других операторов связи) или доступа к официальному сайту Оператора.

8.1.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.1.6. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

8.1.7. Устранять по заявлению Абонента неисправности, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию Услугами в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента.

8.1.8. Не менее чем за сутки извещать Абонента о проведении работ с перерывом действия Услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора www.vermont-it.ru.

8.1.9. Заменить вышедшее из строя не по вине Абонента Оборудование, предоставленное в соответствии с п. 5 настоящих Правил на исправное. Замена Оборудования происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи Абонентом соответствующего заявления. Факт замены Оборудования фиксируется Сторонами в Акте сдачи-приемки выполненных работ и движения Оборудования (Приложение № 1). В случае выхода из строя Оборудования, предоставленного в соответствии с п. 5 настоящих Правил по вине Абонента, Абонент обязан обратиться к Оператору, который произведет замену Оборудования за счет Абонента.

8.1.10. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.11. В случае принятия решения о взыскании с Абонента неустойки, предусмотренной п. 8.3.12 настоящих Правил, направить об этом уведомление Абоненту посредством Личного кабинета, либо нарочно. При отсутствии такого уведомления обязательство Абонента по уплате неустойки не возникает.

8.2. **Оператор вправе**:

8.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, указанными в п. 1.2.20 настоящих Правил, настоящими Правилами, Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определённых условиями Договора, до устранения нарушения. Приостановление оказания Услуг производится с обязательным уведомлением Абонента посредством Личного кабинета, либо нарочно. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится бесплатно в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня уведомления Абонентом Оператора об устранении нарушения, либо в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

8.2.2. Приостановить доступ Абонента к Услугам на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети. В случае если работы, указанные в настоящем пункте, превышают более 24 (двадцати четырех) часов подряд Абонент вправе обратиться с соответствующим заявлением к Оператору за перерасчетом по оплате за Услуги.

8.2.3. Самостоятельно устанавливать Тарифы и (или) Тарифные планы для оплаты Услуг.

8.2.4. Изменять Тарифы и (или) вносить изменения в Тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, уведомив Абонента об изменениях, не менее чем за 10 (десять) дней через официальный сайт Оператора.

8.2.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

8.2.6. Предоставить Абоненту, прошедшему Авторизацию посредством Личного кабинета, возможность:

- получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;
- изменять состав оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора. Данные действия Абонент вправе осуществит только при Авторизации в Личном кабинете со своего IP-адреса, указанного в Договоре и, в необходимых случаях принимая условия соглашений направленных на предоставление Абоненту возможности для осуществления тех или иных действий;
- совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.

8.2.7. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на официальном сайте Оператора, или направления письменного уведомления Абоненту или иными способами.

8.2.8. В размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

8.2.9. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

8.2.10. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

8.2.11. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования.

8.2.12. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной и иных средств связи не исключая электронную почту и системы мгновенного обмена сообщениями (WhatsApp, Viber, Skype, Telegram и иные).

8.3. **Абонент обязан**:

8.3.1. Вносить плату за Услуги в полном объёме в соответствии с действующими Тарифами и в сроки, определённые настоящими Правилами.

8.3.2. В случае изменения в соответствии с законодательством Российской Федерации Тарифов на Услуги Абонент обязан оплачивать Услуги по измененным Тарифам.

8.3.3. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней со дня введения в действие соответствующих изменений.

8.3.4. Извещать Оператора обо всех длительных случаях перерывов связи (более 24 (двадцати четырех) часов) в предоставляемых Абоненту Услугах.

8.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

8.3.6. Содержать Абонентскую линию, Оборудование, находящееся в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации Оборудования.

8.3.7. Не использовать Абонентскую линию, являющуюся собственностью Оператора связи, в целях отличных от получения Услуг Оператора по Договору. Использовать Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором и (или) иными лицами предусмотрено Договором.

8.3.8. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения, а также препятствовать распространению Спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

8.3.9. Размещать в используемых Абонентом помещениях Оборудование Оператора, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к его эксплуатации.

8.3.10. Обеспечить Оператору необходимые условия для выполнения работ, связанных с размещением Оборудования Оператора в помещении Абонента, включая получение Абонентом своими силами и за свой счет всех необходимых разрешений и согласований с собственниками и (или) владельцами указанного помещения на проведение таких работ.

8.3.11. Обеспечить сохранность Оборудования Оператора и его использование исключительно для целей получения Услуг Оператора по Договору, не продавать, не сдавать в аренду, не передавать Оборудование третьим лицам.

8.3.12. В случае утраты или повреждения Оборудования Оператора Абонент обязан уплатить Оператору компенсацию в размере его стоимости, выплатив полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков.

8.3.13. Вернуть Оператору его Оборудование в исправном состоянии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения счета, либо оплатить полученный счет на возмещение стоимости Оборудования. При невыполнении в срок указанного требования Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 5 (пяти) % от стоимости Оборудования, за каждый календарный день просрочки.

8.3.14. Обеспечить необходимые условия для нормальной работы Оборудования, используемого для оказания Услуг, в том числе электропитание и необходимое количество точек электропитания (розеток), коммуникацию и подключение.

8.3.15. Не допускать изменения каких-либо настроек и программного обеспечения Оборудования, используемого для оказания Услуг.

8.3.16. Не препятствовать удаленному администрированию Оператором Оборудования используемого для оказания Услуг.

8.3.17. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

8.3.18. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п.

8.3.19. Не использовать Оборудование для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

8.3.20. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае, если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Абонентом тарифному плану, при организации Интернет-соединения, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

8.3.21. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами (Тарифными планами) Оператора.

8.3.22. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети Оператора.

8.3.23. Обеспечивать конфиденциальность предоставленных ему Аутентификационных данных. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля. В случае использования Аутентификационных данных третьими лицами вне зависимости от оснований получения ими этих данных ответственность за действия этих лиц ложится на Абонента. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить ее в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

8.3.24. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с нормальным функционированием сети Оператора по вине Абонента, в том числе вынужденным приостановлением оказания Услуги из-за повреждения и (или) простоя оборудования, DOS-атак и пр.

8.4. **Абонент вправе**:

8.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах (Тарифных планах) и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

8.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующим законодательством и (или) нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

8.4.3. Выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте (включая предоставление Оператором третьим лицам адреса электронной почты Абонента в целях обеспечения исполнения требований Федерального закона № 54 от 22.05.2003 "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации") в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством и (или) нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом со дня получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей положениям Договора.

8.4.4. Выразить свое согласие на возможность получения рекламы от Оператора и (или) его партнеров, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством и (или) нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом со дня получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

8.4.5. Изменить Тарифные планы по Услугам по письменному заявлению, заполняемому в офисе Оператора, а также способом, указанным в п. 8.2.6 настоящих Правил. Дополнительные способы смены Тарифных планов по Услугам указаны на официальном сайте Оператора.

8.5. **Абоненту запрещается**:

8.5.1. Использовать Абонентское оборудование в целях, отличных от личных, семейных, домашних, и в иных целях, связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской деятельности.

8.5.2. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом телевизионные и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента.

8.5.3. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам или передавать Оборудование третьим лицам с этой целью.

8.5.4. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

8.5.5. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит законодательству Российской Федерации на федеральном, региональном или местном уровне, а также международному законодательству.

8.5.6. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

8.5.7. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

8.5.8. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и (или) не имеющее соответствующей лицензии для использования на территории Российской Федерации.

8.5.9. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

8.5.10. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.

8.5.11. Передавать Права и обязанности Абонента по Договору другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. **Ответственность Оператора**:

9.1.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами.

9.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения и (или) оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания, а также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

9.1.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и (или) любыми третьими лицами за любого рода прямые и (или) косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

9.1.4. Оператор не несет ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги.

9.1.5. Оператор не несет ответственности за перебои в оказании Услуг в случае нарушения Абонентом требований предусмотренных п.п. 8.3.14, 8.3.16 настоящих Правил.

9.1.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.

9.1.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и (или) серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

9.1.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

9.1.9. Оператор не может и не несет ответственность за любые действия третьих лиц, в том числе, если Оператор состоит с данными лицами в каких-либо правоотношениях (административных, гражданских и иных).

9.2. **Ответственность Абонента**:

9.2.1. Абонент несет ответственность за любые действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

9.2.2. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также последствия таких действий, в случае невыполнения п. 8.3.23 настоящих Правил.

9.2.3. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей и (или) их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент вправе заблаговременно уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение 3 (трех) дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

9.2.4. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации Оборудования.

9.2.5. В случае нарушения обязательств, предусмотренных п. 8.3.7 настоящих Правил, компенсировать Оператору фактически понесенные им расходы, вызванные созданием Абонентской линии.

9.2.6. Абонент несет всю ответственность за использование Оборудования, предоставляемого Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и (или) исков третьих лиц, связанных с использованием данного Оборудования.

9.2.7. Абонент несет ответственность по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажором) понимаются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить и которые делают исполнение их обязательств по Договору невозможным. К таким обстоятельствам относятся в том числе землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, эпидемии, пандемии, военные действия, блокады, террористические акты (в том числе с применением беспилотных летательных аппаратов, ракетного вооружения и иных средств поражения), любые последствия применения, воздействия, падения, запуска или срабатывания вооружений, военной техники, летательных аппаратов (в том числе беспилотных летательных аппаратов), средств поражения, боеприпасов и их частей, а также обстрелов и взрывов, воздействия взрывной и шумовой волны, техногенные катастрофы (в том числе аварии на объектах энергоснабжения и связи), массовые беспорядки, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, режима повышенной готовности, принятие органами власти актов, делающих исполнение обязательств невозможным. Указанные события должны возникнуть после заключения Договора.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств, предусмотренных п. 10.1 настоящих Правил, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения и со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

10.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, предусмотренных п. 10.1 настоящих Правил, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии форс-мажорных обстоятельств.

10.4. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. **Урегулирование споров**:

11.1.1. В случае возникновения любых споров и (или) разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.1.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

11.2. **Порядок рассмотрения претензий**:

11.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств при оказании Услуг Оператором Абонент предъявляет Оператору письменную претензию, с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии документов, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором.

11.2.2. Претензия подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

12. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

12.1. **Адрес для направления корреспонденции Оператору**:
141070, Московская область, г. Королев, ул. Фрунзе, д. 1А, пом. 1
12.2. **Юридический адрес Оператора**:
141070, Московская область, г. Королев, ул. Фрунзе, д. 1А, пом. 1
12.3. **Центр Продаж и Обслуживания**:
Телефон: (495) 543 – 88 – 50
12.4. **Служба сервисной поддержки Абонентов** (настройка оборудования, качество услуг, оплата услуг и проч.):
Телефон: (495) 543 – 88 – 50
Адрес электронной почты: support@vermont-it.ru
12.5. **Реквизиты Оператора**:
Юридический адрес: 141070, Московская область, г. Королев, ул. Фрунзе, д. 1А, пом. 1
Фактический адрес: 141070, Московская обл., г. Королев, ул. Фрунзе, д. 1А, пом. 1
ИНН: 5018087629; КПП: 501801001; ОКПО: 13370324; ОГРН: 1035003370709
Р/С: 40702810101100007917 в ОА "АЛЬФА-БАНК"; К/С: 30101810200000000593; БИК: 044525593
Тел.: (495) 543 – 88 – 50
Сайт: www.vermont-it.ru
e-mail: info@vermont-it.ru